PRO sănătate
Platforma ta pentru o viață sănătoasă

www.prosanatate.md

SUNT PACIENT, ÎMI CUNOSC DREPTURILE

Sunt **PACIENT**, îmi **CUNOSC DREPTURILE!**

Preluate din Carta Europeană a Drepturilor Pacientului

AM DREPTUL LA

01 MĂSURI DE PREVENIRE
Servicii adecvate pentru a preîntâmpina îmbolnăvirile și avansarea unor boli prin teste și verificări medicale periodice.

02 ACCESIBILITATE
Servicii de sănătate conform necesităților, garantate în timp optim, fără discriminare, indiferent de boală, venturi, condiții, loc de trai, alte criterii.

03 INFORMARE CORECTĂ
Informații despre: starea mea de sănătate, riscurile și beneficiile investigațiilor, tratamentul propus, serviciile medicale disponibile şi modul de a le accesa/utiliza.

04 ACORD INFORMAT
Participare la luarea deciziilor legate de propria sănătate, pentru a accepta ori refuza un diagnostic sau tratament. Acceptarea ori refuzarea participării mele la cercetările științifice în baza unei informări prealabile clare.

05 ALEGERE LIBERĂ
Alegere liberă a furnizorilor de servicii medicale și a spectrului de servicii de sănătate disponibile, inclusiv a procedurilor de diagnostic și tratament.

06 RESPECTUL INTIMITĂȚII ȘI CONFIDENȚIALITĂȚII
Intimitate în timpul actului medical și confidențialitate a informațiilor despre starea mea de sănătate, a procedurilor şi tratamentelor primite. Aceste date nu pot fi divulgate fără acordul meu.

07 RESPECT PENTRU TIMPUL MEU
În funcție de gradul de urgență al bolii să primesc tratamentul de care am nevoie, într-o perioadă de timp optim, ori să fiu inclus în lista de așteptare.

08 RESPECTAREA STANDARDELOR DE CALITATE
Acces la servicii medicale de înaltă calitate în baza unor criterii clar definite şi de respectare a unor standarde aprobate.

09 SIGURANȚĂ
Protecție de prejudiciile cauzate de prestarea insuficientă a serviciilor de sănătate, erori și accidente în timpul actului medical, prin acces la servicii şi tratamente conform standardelor de siguranță.

10 INOVAȚIE
Proceduri noi de diagnostic şi tratament, în concordanță cu standardele internaționale.

11 EVITAREA SUFERINȚEI ȘI A DURERII NEJUSTIFICATE
Scutirea maximal posibilă de durere şi suferință, la fiecare etapă a bolii, precum și în timpul oricărui act medical.

12 TRATAMENT PERSONALIZAT
Programe de diagnostic şi tratament, adaptate necesităților individuale. Criteriile economice nu trebuie să prevaleze asupra dreptului meu la asistență medicală.

13 MANIFESTAREA NEMULȚUMIRII
Plângere oricând am suferit un prejudiciu sau o leziune în mod nejustificat, să adresez reclamații către autoritățile responsabile și primirea unui răspuns în timp rezonabil.

14 COMPENSARE MATERIALĂ ŞI MORALĂ.
O recompensă, într-o perioadă rezonabilă de timp, dacă am suferit fizic, moral sau psihologic în urma unui act medical.

DREPTURILE pacientului mă ajută
să-mi asum responsabilitatea pentru propria sănătate şi să particip la luarea deciziilor ce țin de sănătatea mea și a celor din jur.

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova
ANSP
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Swiss Agency for Development and Cooperation SDC
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare
Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству
Proiect Viață Sănătoasă
Swiss TPH
Swiss Tropical and Public Health Institute